

#### http://www.cfdt-carrefour.com

#### E. Mail: cfdt.carrefour@online.fr

## L'Hyper n°108/02 Le 11/12/2002 6 pages

AIX en Provence	Kasbarian	Lydia		
ALENCON	Blaise	Edith		
AULNAY SOUS BO	Kabbaj	Elisabeth		
BERCK	Nyga	Pascal		
CHARLEVILLE-M	Vergeade	Willy		
CHATEAUROUX	Richard	Eliane		
CRETEIL	Galinou	Renée		
LA CIOTAT	Fiorito	Christiane		
LA ROCHE SUR Y	Gautreau	Geneviève		
LAON	Treffert	Fatima		
MONTIGNY	Hénot	Josette		
MONTREUIL	mine-Eddir	Nadia		
MOULINS	Rickeboer	Colette		
NICE TNL	Dupret	Patricia		
PAIMPOL	Jegou	Philippe		
QUIMPER	Mayeur	Patrick		
SANNOIS	Hervieux			
SARTROUVILLE Sangleboeuf Luc				
SAV Carpiquet	St Dizier	Denis		
SAV R SUD-OUES'	Dauga	ean-Jacque		
ST BRICE	Clémentia	Emile		
THIONVILLE	Bardin	Christianne		
TRANS EN PROVI	Bouteille	Chantal		
TROYES	Bougault	Daniel		

UZES	Chaix	Bernadette		
VILLEJUIF	Vargas	Antoinette		
VITROLLES	Natchoo	Serge		
Franchises Le délégué syndical				
ENVOI S PA	R INTERN	ET		
AMIENS	Marotte	Bernadette		
ANGERS gd Maine	Vincent	Stéphanie		
ANGERS St Serge	Duchesne	Annie		
ANGLET	Sansebastier	Martin		
ANTIBES	Duval	Jacques		
BEAUCAIRE	Guay	Michel		
BELLE EPINE	Zirafi	Serge		
BONNEVEINE	Acariès	Joseph		
BOURGES	Goncalves	Cendrine		
BREST	Celton	Thierry		
CHALONS/Champ	Piquet	Pascal		
CHAMNORD	Dereymez	Michèle		
CHARTRES	Testault	Marc		
CHATEAU THIER	Noailles	Monique		
CHERBOURG	Diguet	Christian		
CHOLET	Crespel			
CONDE/ESCAULT		Elisabeth		
COTE DE NACRE Le Saulnier J. Luc				
DRAGUIGNAN	Maunier	J. François		
		-		

ETAMPES	Parrain	Claude
EVRY	Carasco	Roland
FOURMIE	Dagneau	Bruno
GRUCHET LE VA	Gratigny	M. Claude
HEROUVILLE	Pasquier	Bruno
IVRY/SEINE	Fiquet	Betty
L'HAY LES ROSES	Dias	Kathy
LE MERLAN	Bernabe	Guy
LOMME	Bara	Madeleine
LORIENT	Jourdan	Pascal
LORMONT	Planet	Joël
LYON la part Dieu	Goncalves	Yvette
MARSEILLE gd lit	Pellicio	Elisabeth
MERIGNAC	Jonas	Joël
MEYLAN	Bruno	Alain
MONDEVILLE	Tillaut	Nadine
MONTESSON	Marchand	Françoise
NEVERS/MARZY	Estorge	Michel
MT ST AIGNAN	Pernel	Catherine
NICE LINGOSTIE	Favré	Serge
OLLIOULES	Clenet	Catherine
ORLEANS	Lecland	Dominique
ORMESSON	Rodrigues	Aurore
PARIS AUTEUIL	Tourino	Lola

PERPIGNAN	Garcia	Coorgas
OUETIGNY	Gaiffe	Georges Pierre
REIMS	Robitaillie	Eric
REIMS Cernay	Viseux	Francine
RENNES Alma	Jules	Yolande
RENNES Cesson	Louis	M. Christine
SARAN	Vallee	Isabelle
St BRIEUC	Rio	Yves
St HERBLAIN	Vella	Annie
ST MALO	Denis	Josette
TORCY	Bailloux	Michel
TOULON Gd Var	Dubas	Aarie-Noëll
	Cliébasiéwic	: Nicole
WASQUEHAL	TREDEZ	Claude
FEDERATION	Millat	J.François
DRS CARREFOUR	Delenne	Jean-Luc

Ce fax est adressé à + de 50 sections par Internet, et vous ??

### Projet BACH accord de méthode

Réunion du 9 décembre 2002.

La CFDT a pour l'essentiel mené les débats et s'est positionnée clairement pour un traitement social dans l'intérêt des salariés, rappelant avec force que nous n'avons pas demandé une restructuration de la comptabilité et que celle ci nous est imposée sans aucune concertation préalable.

Nous verrons rapidement si nos demandes ont été prises en compte.

La CFDT mettra les mains dans le camboui pour ne pas laisser les salariés seuls face aux restructurations.

Seule nous n'arriverons à rien. Les accords se signent sur une table de négociation mais ils se forgent dans les établissements. A Angers GD Maine, par exemple, de nombreuses salariées de la comptabilité étaient présentes au rassemblement du 5 décembre ... et chez vous?



allemand gouvernement adopte un projet de loi allongeant les horaires d'ouvertures des magasins

Selon le projet, les distributeurs pourront ouvrir jusqu'à 20 h le samedi, contre 16 heures actuellement. Un alignement du sixième jour sur le reste de la

semaine (hors dimanche, qui reste chômé) souhaité par les Rencontre L. Salto enseignes et les consomma-Service Auto Carrefour teurs.

SOMMAIRE Appel à la DRS



#### Carrefour veut revenir une croissance plus rapide de ses ventes

Nous voulons revenir à une croissance de notre chiffre d'affaires supérieure au développement historique de Carrefour », a indiqué hier, sans donner davantage de précisions, Daniel Bernard, son PDG, à l'occasion d'un petit déjeuner

organisé par « La Lettre internationale de la distribution » .Trois ans après la fusion avec Promodès, qui a donné naissance au numéro deux mondial de la distribution, il fixe ainsi pour 2003 et les années suivantes un rythme de progression implicitement supérieur à la performance d'environ 5 % attendue en 2002. Si l'on traduit le niveau de « développement historique » par la moyenne de croissance des ventes sur une période de référence intégrant les dix année-s précédant la fusion - comme le laissait entendre un porte-parole du distributeur à l'issue de la réunion -, le distributeur pourrait tenir une hausse moyenne de son chiffre d'affaires comprise entre 5 et 7 %, voire 6 à 8 %.

#### « La formule de développement »

Excluant a priori toute acquisition majeure dans la période à venir, le PDG de Carrefour table, pour y parvenir, sur trois leviers actionnés dans les trois métiers du groupe appelés à un développement mondial (hypermarchés, supermarchés maxidiscomptes) : l'augmentation des ventes à nombre de magasins comparable et à surface constante, la croissance organique par transferts, agrandissements de points de vente existants ou créations de nouvelles unités, et enfin la réalisation d'acquisitions tactiques de magasins, voire de petites chaînes locales. Revenant par ailleurs sur le désengagement d'Auchan du Mexique (« Les Echos » du 10 décembre), Daniel Bernard a assuré que c'était, avec le Brésil et la Turquie notamment, un grand pays de consommation et un relais de croissance pour Carrefour. « Nous avons trouvé la formule de développement », a-t-il affirmé. Les Echos



## A la rencontre de Léon Salto

## Directeur général Carrefour France

## 3 heures pour convaincre.

## Une première!

Que Léon Salto, en sa qualité de directeur général Carrefour France, accepte de recevoir une délégation du personnel du groupe Carrefour est une première. Carrefour reconnaît par ce rendez-vous qu'il y a en face d'eux une représentation des salariés de toutes les sociétés du groupe et des revendications communes.

Ce n'est pas un contact fédération CFDT et Carrefour, c'est un contact représentant des salariés et de leur direction générale. Une nuance importante qui n'est peut être pas perçue par tous.

Léon Salto n'a pas dû prendre à la légère cette décision d'accepter de rencontrer une délégation du personnel pour évoquer les problèmes sociaux de l'entreprise. De nombreux DRH de sociétés vont ruer dans les brancards, si on leur enlève une partie de leur pouvoir.

### Rencontre avec Léon Salto

La délégation CFDT a été reçue par Léon Salto. Ce dernier était accompagné de Dominique Brard (Directeur des Ressources Humaines et Marc Veyron (Directeur des relations Institutionnelles).



Cette réunion se déroulait au siège de Carrefour France à Levallois Perret.

## Elle a débuté à 16 h 30 et a durée 3 heures.

Léon Salto a prévenu en préambule qu'il n'entendait pas se substituer aux différents DRH des formats. Il souhaitait nous rencontrer pour s'informer et non négocier. Cette démarche était une première chez Carrefour mais il ne fallait pas attendre de lui des engagements lors de cette rencontre.

### Il la considérait comme une réunion de sensibilisation et il s'engageait à étudier nos propos.

Il discuterait de certains points lors des réunions des différents responsables de format France et il en tiendrait informé son successeur.

## But de la CFDT:

Sensibiliser la plus haute instance dirigeante de Carrefour au sort des salariés de l'entreprise et l'inciter à négocier de nouveaux droits. Il ne quittait pas son poste immédiatement et continuerait à gérer pendant quelques temps les affaires afin de laisser le temps à Bernard Dunand de prendre contact avec sa nouvelle fonction.



La délégation CFDT était constituée de **Jean-François Milliat** secrétaire national Fédéral des Services CFDT, **Serge Corfa**, délégué syndical de groupe Carrefour, **Aline Levron** Délégué Carrefour Hypermarché. **Christophe Guérard**, délégué syndical central Logidis, **Jean-Pierre Cannella**, délégué syndical central Champion, **Bruno Moutry** délégué syndical CSIF,

Par ce choix de militants, la CFDT représente les salariés des principales sociétés du groupe, de la plus grosse à la plus petite, mais aussi les anciennes sociétés qui constituent le "nouveau groupe Carrefour" **Promodès, Comptoirs Modernes, Euromarché.** 

### Léon Salto a beaucoup écouté et posé de nombreuses questions. Il a rempli plus de 6 pages de notes.

La délégation CFDT lui a fait découvrir certains aspects sociaux de l'entreprise. Nous l'avons trouvé très réceptif sur certains points que nous avons développé.

Les axes de la discussion avec Léon Salto ont été les suivants:

#### Nous avons fortement développé

La situation préoccupante de la rémunération du personnel

La mise en place d'une carte salariée avec une remise sur achat

Nous avons demandé l'ouverture de négociation sur le groupe sur différents thèmes:

- + La prévoyance et la mutuelle + La subrogation + Les fonds de solidarité,
- + Le déroulement de carrière et la formation + La bourse de l'emploi, la possibilité de mutation volontaire, + La préretraite progressive,
  - + Un accord unique par format,
  - + Des relations sociales et humaines pour tous

#### Nous avons évoqués

- + Les problèmes d'insécurité et d'incivilités
- + Les relations sociales et humaines difficiles dans les établissements et dans certains formats
- + Notre inquiétude sur la poursuite des restructurations et ses conséquences pour le personnel.
- + Notre volonté d'être mieux informé sur les changements à venir et la gestion prévisionnelle des emplois.

Nous avons précisé différents points sur les négociations dans les sociétés ou formats.

La présence CFDT dans toutes les sociétés du groupe nous a permis de faire les comparatifs avec ce que nous obtenons facilement dans certaines sociétés et pas dans d'autres.

Deux exemple: la subrogation (paiement pas l'entreprise des indemnités de maladie en lieu et place de la sécurité sociale) existe depuis 25 ans chez Carrefour Hypermarchés et les autres salariés du groupe n'arrivent pas à l'obtenir.

Le fond de solidarité n'a été mis en place qu'en 2002 chez Carrefour Hypermarchés d'autres l'ont depuis de

Ouand on s'engage dans un nombreuses années.

Nous pouvons multiplier les exemples.

Un interlocuteur ouvert mais...

Nous avons trouvé face à nous un interlocuteur très ouvert et

manifestement intéressé par nos propos... Mais aucune réponse concrète à nos préoccupations.

Cette réunion aurait été jugée très positive si nous n'étions pas, en ce moment, dans un climat social difficile.

Nous avons rappelé à Léon Salto que le personnel était particulièrement mécontent sur les rémunérations 2002.

## Nous jugerons sur les actes !!!





La prochaine étape se passera t-elle dans les magasins où autour d'une table de négociation

La délégation a posé de nombreux jalons pour des discussions à venir Mais nous n'avons pas obtenu dans l'immédiat de réponse.

accord on doit le respecter.

En 2002 l'inflation a dépassé les

augmentations de salaire.

Carrefour doit en tenir compte

Si la CFDT entend privilégier la négociation, elle n'exclue aucune autre forme de mouvement pour obtenir des acquis.

## Faire entendre notre voix

En mobilisant 300 militants venus de toute la France et de toutes les sociétés du groupe nous avons montré notre mobilisation.

En rencontrant Léon Salto, la CFDT le sensibilise aux problèmes des salariés du groupe.

## La suite S.V.P. ...vite!!



Sapin de Noël portant les revendications de 129 000 salariés



Dominique Brard (DRH) annonce la rencontre avec Léon Salto



300 militants CFDT venus de toute la France et de toutes les sociétés



Délégation CFDT devant le siège Carrefour à Levallois Perret



Attente dans le hall du siège



Dernière lecture avant de rencontrer Léon Salto



Bruno Moutry pour CSIF, Christophe Guérard pour Logidis, Aline Levron pour Carrefour



Jean-François Milliat pour la Fédération, Jean-Pierre Cannella pour Champion



### Copier pour quoi faire!

Quand la CFDT bouge, les autres organisations syndicales bougent et nous leur donnons des idées.

FO vient de se lancer dans une course pour retrouver son leadership. Un rassemblement de ses militants aura lieu au siège de Carrefour France à Levallois le 16 décembre.

A quoi cela sert d'aller en ordre dispersé redire les mêmes choses à quelques nuances prêts. Autant y aller ensemble puisque l'idée de la CFDT de faire un rassemblement les séduit.

Si nous pouvions leur donner un conseil se serait d'attendre l'arrivée de Bernard Dunand le futur directeur général. Léon Salto est maintenant au courant.

Pour la CFDT il n'est que temps que toutes les organisations syndicales Carrefour se mettent autour d'une table pour coordonner leurs actions sur des bases claires et saines.

Peut-on trouver un accord pour agir dans le même sens. La CFDT envisage de prendre contact avec les autres organisations syndicales.

#### **CCE Continent**

La décision de la direction départementale de l'Essonne devrait être cassée et la désignation des CE remaniée dans une approche plus juste et en fonction de la représentativité de la CFDT.

### **Accords Champion sur les instances**

La DDTE a conforté notre position malgré le recours de la CGT et de la CGC. Les délégués et les CE régionaux vont être désignés.

#### **CSIF**

Le questionnaire aux salariés bat son plein mais la négociation d'un statut bute sur le départ prochain des salariés de la région parisienne sur le site de Massy. Ainsi l'indemnité de licenciement qui n'est pas habituellement notre préoccupation première est pour beaucoup la priorité.

Le refus par la direction de mettre en place la subrogation est incompréhensible.

La CFDT continue de solliciter l'avis des salariés.

Dernière minute: Une nouvelle section CFDT devrait se mettre en place prochainement.





## Service Automobile Carrefour

## et Sogara

Ces sociétés spécialisées dans l'entretien des véhicules sont vendues à Feu Vert.

1200 salariés sont concernés. La convention nationale de la réparation automobile est appliquée aux salariés.

Les syndicats sont peu présents dans cette structure.

Ces établissements étaient rattachés aux magasins jusqu'en 1994 année ou Carrefour a décidé de les mettre progressivement dans une filiale (*Vote una-nime favorable des élus F.O.*). Les salariés pouvaient intégrer cette nouvelle structure ou rester dans le magasin à un nouveau poste. La majorité ont demandé à rester dans Carrefour hypermarchés.

Ceux qui sont restés à SAC se retrouvent aujourd'hui vendus avec les meubles. Situation préoccupante des Feu vert sont parfois sur le même parking que des SAC. Quand Feu Vert a récupéré les centre autos de Casino, peu à peu de nombreux salariés ex Casino ont été licenciés.

La CFDT est implantée chez Feu vert 1500 salariés, 83 magasins intégrés, 250 franchisés. Dés l'annonce de cette vente la CFDT a pris contact avec son homologue de Feu vert pour étudier la situation.

Que vont devenir les autres filiales du groupe ?

On peut se poser des questions sur l'avenir d'autres sociétés comme Providange, Carfuel, Carautoroute, Vetter etc qui ne sont pas nos métiers de base et qui sont des filiales.

Quelle est la morale de Carrefour dans cette vente alors que de nombreux salariés Carrefour avaient choisi de faire confiance à l'entreprise en acceptant de rejoindre une filiale du groupe Carrefour.

Quelle avenir pour Bancassurance qui demain sera une filiale?

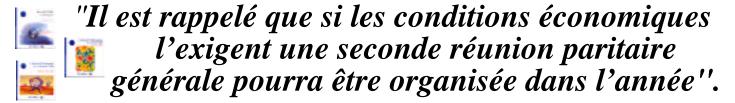
## Respect de la parole donnée



Monsieur **Jean-Luc Delenne Directeur** des Relations Sociales Carrefour ,au nom des sociétés adhérentes à l'accord d'entreprise Carrefour, a signé le 2 avril 2002:

## Article un augmentation de la grille de salaires de reférence Carrefour :

La Grille de Salaires de Référence Carrefour est augmentée de 1,6 % dont 1 % à compter du 1er mars 2002 et 0,6 % à compter du 1er octobre 2002.



Les valeurs de Carrefour sont la liberté, la responsabilité, le partage, le respect, l'intégrité, la solidarité, le progrès. Les Politiques 2002 disent: Pour nos collaborateurs:La possibilité de s'épanouir dans un climat de confiance et de progresser; un travail et une rémunération motivante.

Dans le cadre des groupes de réflexion sur les relations sociales et humaines Carrefour met en avant l'engagement et son respect.

La CFDT signataire de cet accord vous a fait confiance, elle a signé parce que nous pensons qu'il y a au delà d'un texte "l'esprit de l'accord".

Nous pensions en mars, lors des négociations, qu'avec le passage de l'euros l'inflation allait fortement progresser, vous n'y croyez pas. Nous avons appelé nos adhérents à signer cet accord en leur disant que cette clause était une garantie.

Nous savons aujourd'hui que la hausse de l'inflation dépasse l'augmenta tion de salaire, que l'intéressement sera difficile.

## Nous vous demandons de respecter votre parole.

On ne peut négocier que dans un climat de confiance. On ne peut signer que quand la signature de chacun vaut engagement. Depuis 1999 que nous négocions avec vous, vous avez respecté vos engagements, nous avons respecté les notres. **Nous ne pouvons continuer dans cette voie que si nous avons confiance.** 

# Augmenter notre rémunération sans plus tarder

