



**AIX en Provence** Kasbarian Lydia  
**ALENCON** Blaise Edith  
**AULNAY SOUS BC** Kabbaj Elisabeth  
**BERCK** Nyga Pascal  
**CHARLEVILLE-M** Vergeade Willy  
**CHATEAUX ROUX** Richard Eliane  
**CRETEIL** Galinou Renée  
**LA CIOTAT** Fiorito Christiane  
**LA ROCHE SUR Y** Gautreau Genevieve  
**LAON** Treffert Fatima  
**MONTIGNY** Hénot Josette  
**MONTREUIL** amine-Eddin Nadia  
**MOULINS** Rickeboer Colette  
**NICE TNL** Dupret Patricia  
**PAIMPOL** Jegou Philippe  
**QUIMPER** Mayeur Patrick  
**SANNOIS** Hervieux Joëlle  
**SARTROUVILLE** Sangleboeuf Luc  
**SAV Carpiquet** St Dizier Denis  
**SAV R SUD-OUES'** Dauga Jean-Jacques  
**ST BRICE** Clémentia Emile  
**THIONVILLE** Bardin Christianne  
**TRANS EN PROVI** Bouteille Chantal  
**TROYES** Bougault Daniel

**UZES** Chaix Bernadette  
**VILLEJUIF** Vargas Antoinette  
**VITROLLES** Natchoo Serge  
**ENVOIS PAR INTERNET**  
**AMIENS** Marotte Bernadette  
**ANGERS gd Maine** Vincent Stéphanie  
**ANGERS St Serge** Duchesne Annie  
**ANGLLET** Sanebastien Martin  
**ANTIBES** Duval Jacques  
**BEAUCAIRE** Guay Michel  
**BELLE EPINE** Zirafi Serge  
**BONNEVEINE** Acariès Joseph  
**BOURGES** Goncalves Cendrine  
**BREST** Celton Thierry  
**CHALONS/Champ** Piquet Pascal  
**CHAMNORD** Dereymez Michèle  
**CHARTRES** Testault Marc  
**CHATEAU THIER** Noailles Monique  
**CHERBOURG** Diguet Christian  
**CHOLET** Crespel David  
**CONDE/ESCAULT** Kolwalski Elisabeth  
**COTE DE NACRE** Le Saulnier J. Luc  
**DRAGUIGNAN** Maunier J. François  
**ETAMPES** Parrain Claude

**EVRY** Carasco Roland  
**FOURMIE** Dagneau Bruno  
**GRUCHET LE VA** Gratigny M. Claude  
**HEROUVILLE** Pasquier Bruno  
**IVRY/SEINE** Fiquet Betty  
**L'HAY LES ROSES** Dias Kathy  
**LE MERLAN** Bernabe Guy  
**LOMME** Bara Madeleine  
**LORIENT** Jourdan Pascal  
**LORMONT** Planet Joël  
**LYON la part Dieu** Goncalves Yvette  
**MARSEILLE gd lit** Pellicio Elisabeth  
**MERIGNAC** Jonas Joël  
**MEYLAN** Bruno Alain  
**MONDEVILLE** Tillaut Nadine  
**MONTESSON** Marchand Françoise  
**NEVERS/MARZY** Estorge Michel  
**MT ST AIGNAN** Pernel Catherine  
**NICE LINGOSTIE** Favré Serge  
**OLLIOULES** Clenet Catherine  
**ORLEANS** Lecland Dominique  
**ORMESSON** Rodrigues Aurore  
**PARIS AUTEUIL** Tourino Lola  
**PERPIGNAN** Garcia Georges

**QUETIGNY** Gaiffe Pierre  
**REIMS** Robitaillie Eric  
**REIMS Cernay** Viseux Francine  
**RENNES Alma** Jules Yolande  
**RENNES Cesson** Louis M. Christine  
**SARAN** Vallee Isabelle  
**St BRIEUC** Rio Yves  
**St HERBLAIN** Vella Annie  
**ST MALO** Denis Josette  
**TORCY** Bailloux Michel  
**TOULON Gd Var** Dubas Marie-Noëlle  
**VALENCIENNES** Kliébasiewicz Nicole  
**WASQUEHAL** Bonvoisin Albert  
**FEDERATION** Millat J. François  
**DRS CARREFOUR** Delenne Jean-Luc  
*Franchises Le délégué syndical*

Ce fax est adressé à près de 60 sections par Internet, et vous ??

## Ne nous trompons pas d'adversaire

*FO bouge tant mieux ça leur arrive si rarement.*

*N'hésitons pas à dire à FO bonne chance mais dans le même temps, si nécessaire, enfonçons le clou sur "Pourquoi on se rassemble" car leur action manque de clarté. C'est du copier coller de mauvaise qualité sur les actions de la CFDT.*

*La CFDT, elle, ne fait pas des actions pour contrer FO mais dans l'intérêt des salariés.*

*Ne brouillons pas les cartes et n'entrons en aucun cas cette action. La CFDT a fait son travail (distribution de tract, présence au rassemblement, popularisation de ce rassemblement, lettre à Delenne) les salariés savent qui bouge pour eux (voir résultats prud'homme).*

*La CFDT n'a pas seule les moyens de faire basculer le système. Il faudra à un moment, si Carrefour ne respecte pas sa parole, que nous nous posions le problème de la stratégie des alliés même si nous avons des oppositions fondamentales..*

*Comme le fait aujourd'hui au national CFDT et CGT sur le problème des retraites.*

*La CFDT comme dans les négociations entend se faire entendre pour aboutir à un résultat pour les salariés en aucun cas pour faire marcher la boutique.*

*Serge Corfa  
délégué CFDT*

<b>SOMMAIRE</b>
FO arrive...enfin !
Encadrement
Relations sociales



Didier Brulé Secrétaire général Fédération CFDT des Services

## " Améliorer les situations au travail pour mieux vivre sa vie "

**Les médias ont très largement couvert ces derniers mois des conflits difficiles et parfois très longs dans nos secteurs, notamment le commerce et la restauration rapide.**

La mobilisation s'organise autour de salariés souvent jeunes qui expriment leur mécontentement sur leurs :

- rémunérations " salaire très bas, discrimination, pas de transparence, aucune perspective d'évolution "
- conditions de travail " souvent dégradées par des horaires ou des jours d'ouvertures de plus en plus amples "

Les difficultés s'aggravent quand ces emplois ont une relation quasi directe au client, l'organisation du travail est recentrée autour du client.

Au-delà des revendications salariales, la problématique de la "non-reconnaissance" de ces emplois entraîne de manière très forte une dévalorisation des individus au travail.

Toutes ces situations sont complexes et souvent incertaines. Pour chaque individu la "précarité" est une accumulation de facteurs discriminants..

Cette demande forte de justice sociale doit trouver des réponses appropriées

Pour mieux comprendre et ne pas faire de constat sur des idées reçues en utilisant nos propres représentations, la fédération des services a décidé d'organiser une grande enquête. Cette enquête est réalisée avec l'aide de la confédération dans le cadre du chantier " Travail en questions "

**Nous vous demandons votre active participation**



# FO prend le train de la contestation en marche... et c'est très bien

## Tout arrive...



**Le 17 décembre FO organise un rassemblement devant le siège de Carrefour France !**

**La CFDT se félicite de cette action et souhaite aux délégués FO bonne chance.**

Evitons de chercher les raisons réelles de cet appel, et constatons avec vous que sous la pression des salariés FO se met enfin en marche.



**On attend maintenant la CGT, la CFTC et la CGC...**

La CFDT, est prête à rencontrer toutes les organisations syndicales pour, **sous une revendication commune**, agir pour convaincre nos patrons.



## La CFDT en action

Le 5 décembre à l'occasion de la réunion du comité de groupe Carrefour France la CFDT a organisé un rassemblement pour faire entendre la voix des salariés non seulement des Hypermarchés mais aussi de toutes les filiales du groupe.

Nous avons quelques slogans: **"Sans social, pas de commercial"**, **"Tous sous le même toit, tous les mêmes droits"**, **Face aux inégalités, la CFDT propose solidarité et justice sociale**", **"Carrefour d'en haut, doit écouter Carrefour d'en bas"**.

La volonté de la CFDT est d'obtenir de la direction des accords nationaux (comme la participation et l'épargne salariale) pour tous les salariés du groupe en France.

C'est ce que sont venus dire le 5 décembre 300 militants CFDT venus à Paris pour la plupart à leur frais, sur leur temps de repos.



## La justice sociale une priorité.

Cette action va dans le même sens que la suppression de l'accord 1985 (signé par FO) qui crée des différences de salaire entre magasins (les derniers magasins viennent enfin de terminer le rattrapage), le rattrapage sur 5 ans par Continent et Brives de l'accord Carrefour et la mise en place d'un accord d'entreprise chez Continent 2001.

Pour la CFDT il n'est pas normal qu'entre deux Hypermarchés il puisse y avoir jusqu'à 2290 euros (15 000 F) d'écart de salaire annuel. C'est encore le cas aujourd'hui dans certains hypes.

De même pour la CFDT un travail à temps partiel doit être choisi. Depuis 1999 nous obtenons l'augmentation des contrats des salariés à temps partiel.

Tous ces accords de rattrapages sont obtenus sous la pression de la CFDT.

**Nous sommes d'autant satisfait, que depuis plusieurs semaines la CFDT sensibilise et mobilise les salariés. Nous commençons à nous sentir seul.**

**Nous refusons de signer des accords qui induisent des différences entre les salariés.**

**Nous sommes très prudents sur les rémunérations aléatoires (participation, intéressement, gueltes...) mais dans le même temps nous explorons toutes les pistes pour améliorer la rémunération des salariés comme la remise sur achat.**

**La CFDT négocie là où il y a des espaces de négociations.**

**Nous sommes sur tous les fronts, on avance. Nous savons nous faire entendre.**



*"Les électeurs "ont choisi le dialogue contre l'immobilisme lors des élections prud'homales". François Chérèque CFDT*

## Rémunérations

Dans toutes les enseignes du groupe nous constatons un tour de vis sur les salaires.

Nous sommes conscient que les résultats économiques des hypermarchés ne sont pas à la hauteur ... à qui la faute ! Est-ce que pour cette raison la rémunération de nos dirigeants est en baisse, NON...

Les conséquences de ces mauvais résultats vont se faire sentir sur notre intéressement. Certains magasins vont avoir Zéro euros d'intéressement magasin et au niveau national la somme sera faible.

Ce n'est pas l'accord intéressement signé en 2002 qui est mauvais se sont les résultats.

Nous sauvons (espérons le) notre participation grâce à l'accord de groupe demandé et signé par la CFDT.

Pour les salaires l'inflation dépasse de 0,6% minimum notre augmentation de salaire.

**Dés octobre la CFDT a écrit à la direction de Carrefour Hypermarché pour lui demander une réunion paritaire sur les rémunérations.** Dés que connu l'inflation de novembre nous avons mis en demeure la DRS de respecter la parole donnée.

Carrefour dans toute son histoire n'a jamais laissé se creuser l'écart entre salaire et inflation. Allons nous maintenant commencer alors qu'il faut se mobiliser pour gagner la bataille économique.

## On n'a pas dit notre dernier mot

Paris ne s'est pas fait en un jour. **Toutes nos actions font leur chemin.**

Léon Salto directeur général France a accepté de nous recevoir (une première chez Carrefour), Jean-Luc Delenne Directeur des Relations Sociales interpellé par nos soins se dit sensibilisé. FO bouge enfin...

**Reste maintenant à redonner sa chance à la concertation et la négociation.**

C'est dans ce sens qu'agit

la CFDT, nous n'attendons pas faire un coup d'éclat sans lendemain, nous ne voulons pas d'une hausse de salaire qui serait reprise quelques mois plus tard, nous ne signerons pas un accord comme FO dans le transport qui n'est que de la poudre aux yeux.

**Nous voulons une véritable augmentation de notre pouvoir d'achat. Importe le moyen et la méthode, l'important c'est que cette augmentation soit réelle.**

### Que dit la CFDT depuis toujours. (10 arguments)

- 1) **Oui les augmentations de salaire sont notre priorité**, particulièrement les bas salaires et les temps partiels (la CFDT a fait augmenter en 2002 les niveaux A de 3,6% et revaloriser les contrats temps partiel)
- 2) Nous revendiquons **la remise sur achat** pour tous les salariés du groupe parce que devant les augmentations de 1 à 2% depuis de longues années **il faut trouver des plus.**
- 3) **La remise sur achat peut rapporter plus de 152 euros 1000 F par an.** Elle est à vie, elle ne subit ni la hausse de l'inflation, ni la baisse de la bourse. Tous les salariés de la distribution en bénéficient, même des salariés comme ceux du CHRO. Elle ne coûte rien à l'entreprise et ne joue pas sur la masse salariale, ni sur les marges.
- 4) Quand le chiffre d'affaire va mal il faut **inciter les salariés de l'entreprise à revenir dans leur magasin** en leur accordant une remise. Actuellement ils vont chez des concurrents parce que les salariés comparent les prix !
- 5) S'il suffisait des augmentations de salaire pour **préserver nos retraites** la CFDT ne serait pas à ce point inquiète sur son avenir.

- 6) **L'intéressement, c'est une idée des patrons** parce qu'il n'y a pas de charges sociales pour le salarié et pour l'employeur
- 7) La participation aux bénéfices, l'intéressement, la rémunération variable des vendeurs produits et services et services financiers **peuvent chuter** quand la santé de l'entreprise n'est pas bonne.
- 8) **Ce type de rémunération doit se négocier mais avec prudence.** C'est la CFDT qui a fait inscrire dans les accords sur les vendeurs produits et services qu'ils auront au minimum le salaire du niveau III.
- 9) Pour la CFDT **"importe peu le système, ce que nous voulons c'est de l'argent"**. Un discours clair mais qui en son temps n'a pas été repris par les autres organisations syndicales.
- 10) La CFDT veut un quatorzième mois même un 15ème, 16ème mais des salariés hypés n'ont pas encore la prime de vacances. **La CFDT préfère négocier quelque chose de réalisable** qu'un accord qu'on nous échange contre l'intéressement et autres points dans le style donnant-donnant.

**Pour la CFDT rien ne sert de faire des demandes démagogiques et irréalisables et ensuite signer tout et n'importe quoi.**



# Négociations en cours

## Que les mots ne restent pas lettre morte !

### Paritaire Encadrement

**Délégation CFDT** : Serge Corfa (DSG), Dominique Lecland (Cadre Orléans) Absences: un agent de maîtrise de Continent 2001 et un cadre de Continent qui n'ont pu se libérer.

Malgré cette absence d'une partie de nos délégués la CFDT est intervenue à de nombreuses reprises grâce à notre bonne connaissance de la situation au travail des cadres.

La CFDT a rappelé que nous avons conservé la première place dans l'encadrement aux élections prud'homales.

Elle a cité à de nombreuses reprises l'enquête menée par la CFDT sur la situation au travail des cadres



### "Carrefour veut-il négocier le statut de l'encadrement"

Le tract que nous avons diffusé avant cette paritaire a porté ses fruits. L'ordre du jour a été chamboulé et nous avons essentiellement consacré cette journée à la négociation.

La CFDT a posé la question essentielle *"Carrefour veut-il négocier le statut de l'encadrement. L'entreprise estime t-elle que les organisations syndicales représentants des salariés ont leur mot à dire sur les rémunérations, les conditions de travail de l'encadrement."*

Réponse de la DRS *"Pourquoi pas, mais je dois en référer à ma hiérarchie. Je vous apporterai une réponse"*.

Nous avons demandé une paritaire cadre à la suite de la paritaire générale (pas en fin d'année) puis des réunions de réflexions cadres tout au long de l'année.

Nous avons demandé des négociations sur différents thèmes (voir hyper n°108/02). A part les primes encadrement la direction **serait** d'accord pour négocier.

La suite de la réunion a été consacrée à la présentation du logiciel de la gestion d'horaire des cadres "Saturne", la démarche compétence, et une enquête réalisée auprès des cadres (résumé tous contents sauf sur le salaire ou on sent un doute). 76% des cadres sont satisfait du respect des accords d'entreprise (82% ancien périmètre).

A suivre...

### Relations humaines et sociales

**Délégation CFDT** : Jean-Louis Bienvenu (St Herblain), Francine Viseux (Reims Cernay), Michel Gay (Beaucaire)

**Que les mots ne restent pas lettre morte !** C'est dans cet esprit que la CFDT a participé à cette troisième réunion. La direction a rappelé



**les 7 valeurs Carrefour** : v Liberté v Responsabilité v Partage v Respect v Intégrité v Solidarité v Progrès

**la politique des hommes définie pour Carrefour**: v L'organisation du travail v La formation v L'évolution professionnelle v La rémunération v Les principes de l'organisation et du fonctionnement v Le management des hommes v La communication interne

Nous adhérons à ces valeurs dont **respect et intégrité** mais ils ne doivent pas rester des mots vides de sens. L'accord de salaire de mars prévoit la tenue d'une seconde réunion paritaire si les conditions économiques l'exigent. Nous demandons que Carrefour respecte ses engagements.

**Nous souhaitons décliner les valeurs par des objectifs visibles et mis en pratique.**

Nous souhaitons continuer de négocier

- sur la formation pour que les salariés puissent avoir une perspective d'avenir dans l'évolution et la reconnaissance de carrière.

- la reconnaissance des salariés, qu'un droit des organisations syndicales puisse être discuté.

- un socle social du groupe Carrefour.

- une charte éthique d'utilisation des divers systèmes de surveillance pour éviter les abus qui peuvent être fait.

**Voici pour la CFDT ce que les salariés attendent sur le terrain**

## Du concret, pas des mots