

AIX en Provence	Kasbarian Lydia	AMIENS	Marotte Bernadette	HEROUVILLE	Pasquier Bruno	QUIMPER	Mayeur Patrick
ALENCON	Blaise Edith	ANGERS gd Maine	Vincent Stéphanie	IVRY/SEINE	Fiquet Betty	REIMS	Robitaille Eric
AULNAY SOUS BOIS	Kabbaj Elisabeth	ANGERS St Serge	Duchesne Annie	LAON	Treffert Fatima	REIMS Cernay	Viseux Francine
BERCK	Nyga Pascal	ANGLLET	Sansebastier Martin	L'HAY LES ROSE	Dias Kathy	RENNES Alma	Jules Yolande
CHARLEVILLE-MEZIÈRES	Vergeade Willy	ANTIBES	Duval Jacques	LE MERLAN	Bernabe Guy	RENNES Cesson	Louis M. Christian
CHATEAUX-DE-RENAUD	Richard Eliane	BEAUCAIRE	Guay Michel	LOMME	Bara Madeleine	SARAN	Vallee Isabelle
CRETEIL	Galinou Renée	BELLE EPINE	Zirafi Serge	LORIENT	Jourdan Pascal	St BRIEUC	Rio Yves
LA CIOTAT	Fiorito Christiane	BONNEVEINE	Acariès Joseph	LORMONT	Planet Joël	St HERBLAIN	Vella Annie
LA ROCHE SUR YON	Gautreau Geneviève	BOURGES	Goncalves Cendrine	LYON la part Dieu	Goncalves Yvette	THONVILLE	Putz Arlette
MONTIGNY	Hénot Josette	BREST	Celton Thierry	MARSEILLE gd lit	Pellicio Elisabeth	ST MALO	Denis Josette
MONTREUIL	Amine-Eddin Nadia	CHALONS/Champ	Piquet Pascal	MERIGNAC	Jonas Joël	TORCY/Collégien	Bailloux Michel
MOULINS	Rickeboer Colette	CHAMNORD	Dereymez Michèle	MEYLAN	Bruno Alain	TOULON Gd Var	Dubas Marie-Noëlle
NICE TNL	Dupret Patricia	CHAMPS sur Marais	Boudendir Karim	MONDEVILLE	Tillaut Nadine	VITROLLES	Natchoo Serge
SANNOIS	Hervieu Joëlle	CHARTRES	Testault Marc	MONTESSON	Marchand Françoise	VALENCIENNES	Kliébasiwicz Nicole
SARTROUVILLE	Sangleboeuf Luc	CHATEAU THIER	Noailles Monique	NEVERS/MARZY	Estorge Michel	WASQUEHAL	Bonvoisin Albert
SAV Carpiquet	St Dizier Denis	CHERBOURG	Diguet Christian	MT ST AIGNAN	Pernel Catherine	FEDERATION	Millat J.François
SAV R SUD-OUES	Dauga Jean-Jacques	CHOLET	Crespel David	NICE LINGOSTIÈRE	Favré Serge	DRS CARREFOUR	Delenne Jean-Luc
ST BRICE	Clémentia Emile	CONDE/ESCAULT	Kolwalski Elisabeth	OLLIOULES	Clenet Catherine	<i>Franchises Le délégué syndical</i>	
TRANS EN PROVENCE	Bouteille Chantal	COTE DE NACRE	Le Saulnier J. Luc	ORLEANS	Lecland Dominique		
TROYES	Bougault Daniel	DRAGUIGNAN	Maunier J. François	ORMESSON	Rodrigues Aurore		
UZES	Chaix Bernadette	ETAMPES	Parrain Claude	PAIMPOL	Jegou Philippe		
VILLEJUIF	Vargas Antoinette	EVRY	Carasco Roland	PARIS AUTEUIL	Tourino Lola		
		FOURMIE	Dagneau Bruno	PERPIGNAN	Garcia Georges		
		GRUCHET LE VALENTIN	Gratigny M. Claude	QUETIGNY	Gaiffe Pierre		

Ce fax est adressé à près de 60 sections par Internet, et vous ??

SOMMAIRE

Une semaine riche en évènement
Groupe Carrefour
Actualité sociale
Convention mondiale
Les négociateurs
Paroles de DRH

Développement

103 sections CFDT chez Carrefour avec l'arrivée d'une section au Carrefour de Digne Les Bains (Alpes-de-Haute-Provence) magasin franchisé de la société Sodimodis.

40000 m2 en voie d'agrandissement
250 salariés



17 au 23 mars, une semaine riche en évènements.

A la vue du calendrier de la semaine écoulée chacun pourra constater que la CFDT, avec ses militants, est sur tous les fronts sauf sur celui de la guerre.

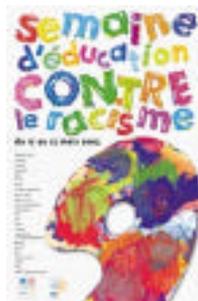
Combien de civils innocents vont mourir parce qu'un dirigeant américain, pour des raisons inavouables, veut sa guerre.

Les inspecteurs de l'ONU avaient commencé un véritable travail. Il fallait leur laisser le temps de le mener à son terme.

Le déclenchement de ce conflit illustre de façon éclatante l'absence de l'Europe sur la scène internationale. Sans Europe unie, parlant d'une seule voix sur la scène internationale, notamment en matière de défense, la gouvernance mondiale se réduit à sa plus simple expression, celle de l'unilatéralisme de la puissance américaine.

La CFDT prône dans toutes ses actions la concertation, la négociation, l'union la plus large. Avancer fermement dans nos convictions en tentant d'éviter le conflit, laisser toujours la possibilité de trouver un accord sont la base de notre action. Nous le démontrons chaque jour... quand ceux qui sont en face veulent avancer dans le même sens.

Lundi



Députés et sénateurs, réunis en Congrès à Versailles, ont ratifié la **révision de la Constitution** qui introduit le principe de la décentralisation dans la loi fondamentale.

Les bruits de bottes sonnent la remontée de la bourse. Au son du canon **l'action Carrefour remonte** et finit la semaine avec 3,1% de progression (38,23 euros).

Lancement de **La semaine de lutte contre le racisme**. La CFDT appelle l'ensemble de ses adhérents et les salariés à rejeter tout ce qui peut générer de la xénophobie et à garantir ainsi à chacun aujourd'hui et pour demain le droit de ne pas être inquiété à raison de son origine ou de son appartenance.

Le procès Elf groupe pétrolier français débute. 37 personnes sont accusés d'**avoir détourné 138 millions d'euros**.

Inventaire à la Prévert !

Une guerre, une action, une réforme, des manifestations, le chômage; l'inflation, la pauvreté, la retraite, des négociations chez Carrefour

... et le raton laveur

Mardi



Le gouvernement annonce la concrétisation de mesures de lutte **contre le chômage pour 300 millions d'euros**, sans

convaincre les confédérations syndicales qui ont estimé ces moyens "classiques" et "limités".

Le 8e rapport annuel de la Fondation Abbé Pierre, rendu public mercredi, note **une détérioration de la situation du logement en France** et met en garde contre une "crise de société".

Mercredi



La CFDT estime "inacceptable" le refus du gouvernement de **laisser partir à la retraite les personnes ayant cotisé 40 ans avant l'âge de 60 ans** et de

discuter d'un niveau de retraite garanti. La CFDT n'appelle pas à la mobilisation du 3 avril dont l'objectif réel est de bloquer toute réforme. La CFDT constate que FO non seulement ne soutient plus le droit à la retraite dès 40 ans de cotisation mais ils s'y opposent.

Le ministre des Affaires sociales et du Travail François Fillon a estimé que la faiblesse de la croissance économique française entraînera **"une hausse régulière du chômage"** en 2003.

Les Négociations annuelles 2003 débutent chez Carrefour comme chez CSIF, Logidis, CAF Promocash, Prodirect, ED et Champion.

Jeudi



Les Etats-Unis sont entrés en guerre contre l'Irak deuxième réserve mondiale du pétrole. Objectif officiel **"désarmer l'Irak"**, **"libérer" son peuple** et **"défendre le monde contre un grave danger"**. Pour ce qui est des raisons officieuses d'un

tel empressement alors que la dictature de Saddam Hussein oppresse les iraniens depuis 30 ans chacun à son avis. Depuis le début du conflit, la CFDT a réaffirmé de nombreuses fois ses positions : Saddam Hussein est un tyran qu'il faut désarmer et c'est à l'Onu d'agir en ce sens en jouant son rôle de constructeur de paix.

Vendredi



Colloque à Paris intitulé "Les enfants pauvres en France". La France compte **un million d'enfants pauvres** qui vivent plutôt dans le Nord, autour de la Méditerranée, en Corse et en Midi-Pyrénées,

La CES et ses organisations affiliés dont la CFDT mobilisent les salariés à travers toute l'Europe **pour le plein emploi** dans un contexte de remontée du chômage un peu partout (17 000 chômeurs de plus en janvier en France).

Les prix à la consommation en France ont progressé de 0,7% en février par rapport à janvier et de 2,6% par rapport à février 2002,

Le groupe de distribution **Guyenne & Gascogne** fait part de son "objectif de doubler le chiffre d'affaires de la société-mère à un horizon de 10 ans sans investissement de structures supplémentaires".

Le résultat global des 40 grands groupes français composant l'indice CAC a viré au rouge en 2002, essentiellement du fait des pertes record essuyées par Vivendi Universal et France Télécom, tandis que 32 entreprises sont restées bénéficiaires dont **Carrefour**, Casino et PPR (distribution) et Danone (agroalimentaire).

Auchan lance une carte Visa Auchan teste depuis le 17 mars, dans cinq hypers, une carte Visa internationale (trois cartes en une retrait, paiement et fidélité).

...Et un raton laveur



Inventaire

une triperie
deux pierres trois fleurs un oiseau
vingt-deux fossoyeurs un amour
le raton laveur
une madame un tel
un citron un pain
un grand rayon de soleil
une lame de fond
un pantalon
une porte avec son paillason
un Monsieur décoré de la légion d'honneur
le raton laveur
un sculpteur qui sculpte des Napoléon
la fleur qu'on appelle souci
deux amoureux sur un grand lit
un carnaval de Nice
une chaise trois dindons un ecclésiastique
un furoncle une guêpe
un rein flottant
une douzaine d'huîtres
une écurie de courses
un fils indigne
deux pères dominicains
trois sauterelles un strapontin une fille de joie
trois ou quatre oncles Cyprien
le raton laveur
une mater dolorosa deux papas gâteau
trois rossignols deux paires de sabots cinq dentistes
un homme du monde
une femme du monde
un couvert noir deux cabinets
deux petit-suisses un grand pardon
une vache un samovar
une pinte de bon sang
une monsieur bien mis un cerf volant
un régime de bananes une fourmi
une expédition coloniale
un cordon sanitaire trois cordons ombilicaux
un chien du commissaire un jour de gloire
un bandage herniaire
un vendredi soir
une chaisière un œuf de poule
un vieux de la vieille
trois hommes de guerre
un François premier
deux Nicolas II
trois Henri III
le raton laveur
un père Noël
deux sœurs latines
trois dimensions
mille et une nuits
sept merveilles du monde quatre points cardinaux
1 2 3 4 heures précises douze apôtres
quarante-cinq ans de bons et loyaux services
deux ans de prison six ou sept péchés capitaux
trois mousquetaires
vingt mille lieues sous les mers
trente-deux positions
deux mille ans avant Jésus-Christ
cinq gouttes après chaque repas
quarante minutes d'entracte
une seconde d'inattention
et naturellement
le raton laveur
Jacques Prévert.

Tout va très bien... madame la Marquise



Résultats 2002 + 8,6%

Carrefour a terminé l'exercice 2002 sur un bénéfice net part du groupe de 1,374 milliard

d'euros (+8,6%).

Le résultat net courant part du groupe après amortissements des survaleurs a crû quant à lui de 15,1% à 1,389 milliard d'euros, une performance très légèrement supérieure aux prévisions.

Dividende + 14,8%

Carrefour proposera, lors de l'Assemblée générale du 15 avril, un dividende de 0,64 euro par action, mis en paiement le 18 avril 2003, contre 0,56 euro l'année précédente, soit une progression de 14,8%

Dividende: Fraction du bénéfice d'une société redistribué aux actionnaires.

L'indice FCD + 2,7% en février

L'indice FCD, qui mesure les ventes de la grande distribution, a connu une hausse de 2,7% au mois de février pour les hypermarchés et les supermarchés, alors que la progression s'était élevée à 4,5% en janvier. La hausse atteint 3,7% pour les hypermarchés et de 4,5% pour les supermarchés sur deux mois



Renforcement du discount et reconquête dans l'alimentaire

Carrefour affiche sa détermination à reconquérir des parts de marché.

Désormais, 500 produits d'entrée de gamme sont identifiés par un

affichage spécifique et bien visible: « Les n° 1 des prix. » Quelque 300 nouveaux produits à marque propre vont être introduits dans la gamme existante et bénéficier d'un positionnement plus agressif. Ils seront identifiés par une nouvelle signature : «La référence qualité-prix. »

Le remboursement de dix fois la différence de prix, si le consommateur trouve le produit moins cher sur la zone, va être généralisé sur 18 000 références alimentaires, hors produits frais, MDD et premiers prix.

Sur le frais, Carrefour s'engage à rembourser le client et à faire une offre d'un produit identique en cas de non-satisfaction. « L'objectif est de proposer 2 000 produits courants sur lesquels nous devons être imbattables ».

Carrefour va lancer, en juin, un système de tickets, comparable au Ticket Leclerc « Nous n'avons pas de raison de nous priver de cet outil que tout le monde utilise, explique Noël Prioux. D'autant que certains de nos fournisseurs y sont plus favorables qu'aux moyens de promotions directes comme les deux lots pour le prix d'un. »

Carrefour dans le capital de Sherpa

Carrefour a pris une participation de 26 % dans Corema, filiale du groupement Sherpa, enseigne alimentaire en montagne.

Le groupe, via Prodim d'abord, puis Carrefour Proximité, approvisionne Sherpa depuis 1992.

La chaîne de magasins alimentaires des stations de ski

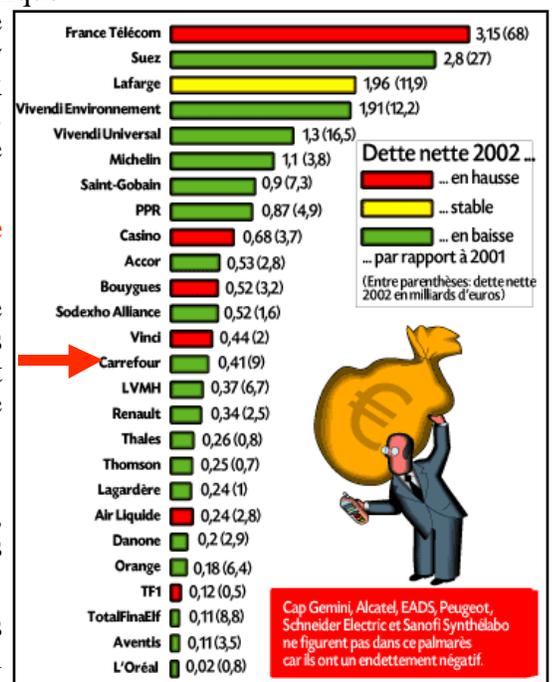
(91 points de vente pour un chiffre d'affaires de 71,1 M euros en 2002) veut profiter du protocole d'approvisionnement qu'elle vient de signer avec Prodim (Carrefour) pour se redéployer.

Club Filière Qualité Carrefour

Carrefour, a lancé le 11 mars, une nouvelle initiative vers le monde agricoles, le Club Filière Qualité Carrefour. Ce club FQC se veut un lieu de rencontre et d'échange d'expérience sans objectif financier, d'élaboration du concept filière et de son évolution pour en tracer les perspectives.

Ouverture dominicale

Patrick Balkany (député des Hauts-de-Seine) a déposé une proposition de loi en faveur de l'ouverture dominicale des commerces de détail. Selon lui, cette ouverture doit se faire avec l'accord des salariés, dans le cadre de volontariat.



Cap Gemini, Alcatel, EADS, Peugeot, Schneider Electric et Sanofi Synthelabo ne figurent pas dans ce palmarès car ils ont un endettement négatif.



Actualité sociale

[Législation sociale] [Emploi] [Formation]



le Medef favorable à 41 années de cotisations

Guillaume Sarkozy négociateur du Medef estime que l'alignement du régime de retraite du public sur celui du privé, qui prévoit 40 ans de cotisations, «ne suffit pas». Il enjoint le gouvernement à «déterminer le calendrier, en fixant l'objectif, par exemple à 41 ans à une date précise». Il se dit par ailleurs prêt à discuter sur la pénibilité du travail, sur les carrières très longues et sur les rachats de cotisations. Il estime que le régime de répartition doit être complété par «l'épargne retraite».

Accidents du travail

Selon l'article L.411-1 du Code de Sécurité sociale, «est considéré comme accident du travail, quelle qu'en soit la cause, l'accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail à toute personne salariée ou travaillant, à quelque titre ou en quelque lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprise».

L'accident survenu pendant le trajet d'aller ou de retour du travail est également considéré comme un accident du travail.

En France, on dénombre encore chaque année plus de 50.000 salariés victimes d'accidents du travail présentant des séquelles définitives. La caisse nationale d'assurance maladie publie une étude sur les accidents du travail enregistrés en 1999, soulignant ainsi que sur l'année, 1.499.000 accidents avaient été reconnus, « dont 814.000 ayant entraîné un arrêt de travail de plus de 24 heures » et « 54.710 victimes examinées par les médecins ont présenté une incapacité permanente ».

Le rapport établit que 74,8% d'entre eux étaient des hommes, âgés en moyenne de 41 ans et note que « le taux moyen d'incapacité permanente accordé est de 8,6% ». Au premier rang des causes d'incapacité permanente : des lésions du poignet ou de la main.

Excellent bilan pour les bilans de compétences !

Tout salarié au cours de sa vie professionnelle peut participer à une action de bilan de compétences pour définir un projet professionnel ou un projet de formation. Ce bilan peut être demandé tant par le salarié que par l'employeur. Selon une enquête sur les 156 bilans de compétences analysés, 77 % concernent des salariés et 23 % pour des demandeurs d'emploi. Ce sont les femmes qui en bénéficient majoritairement (74 %). La majorité des demandeurs d'emploi qui a demandé un bilan a retrouvé un poste et plus du tiers des bénéficiaires a accédé à une formation. 84% des salariés bénéficiaires d'un bilan de compétences ont vu leur situation (mobilité, formation, augmentation de responsabilités) évoluer au sein de l'entreprise. Les attentes initiales des salariés et des demandeurs d'emploi se situent en priorité sur l'état de leur situation professionnelle (80 %), pour le plus souvent changer d'activité professionnelle et déterminer un choix de formation.



Bonne nouvelle

(Nouvelle République du Centre Ouest du 27/02/03)

Le conseil de Paris a accepté un règlement à l'amiable avec FO : Le syndicat remboursera les salaires d'un garde du corps de Marc Blondel, versé pendant 10 ans par la mairie de Paris. Soit la bagatelle de 2 millions de francs.

On serait bien mal intentionnés de parler d'emplois fictifs. Le gorille de Marc Blondel avait été embauché comme chargé de mission en 1990, sans que l'on sache bien laquelle.

La mairie de Paris, en contrepartie des indemnités a renoncé à se constituer partie civile.

Inflation 2003 0,2% + 0,7% = 0,9%

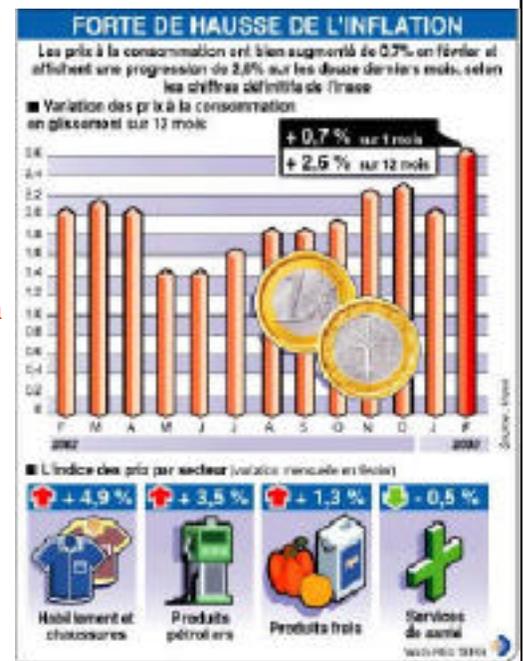
Janvier: Les prix à la consommation ont augmenté de 0,2% en janvier. Sur un an, la hausse s'affiche à 2%.

Février: L'essence et l'habillement ont fait flamber les prix de 0,7% en février.

L'inflation s'établit à 2,6% sur les douze derniers mois.

Inflation 2002

En décembre l'inflation ressortait à 2,3%.





Convention mondiale Carrefour

10 000 invités... mais pas un seul représentant des salariés

Quel mépris pour la classe ouvrière !

Du 10 au 12 mars. Carrefour 10 000 visiteurs se sont rendus au Bourget pour la seconde édition de la convention mondiale (la première, en 1998).

Carrefour y présente différents stands concernant son activité (relations avec les grands industriels, licences, politique financière et immobilière, présentation des branches hypermarchés et supermarchés par pays, filières) devant 3000 cadres dirigeants, 3000 étudiants de grandes écoles, des personnalités politiques de plusieurs pays, les ministres de la culture, du commerce et des PME, de l'agriculture, du commerce extérieur, un commissaire européen (Pascal Lamy), un ancien dirigeant soviétique (Mikhaïl Gorbatchev), mais aussi le directeur général du WWF (Claude Martin). Franck Riboud, le patron de Danone, en tête des fournisseurs.

Ce Salon est aussi l'occasion de défilés de mode pour présenter les collections textile. Une véritable ferme a été installée pour démontrer les bienfaits des "filières Carrefour". Une séance d'enchères inversées factice est organisée. Présentation de nouvelles technologies pour la vente, tel le scanner de caisse à double face pour réduire les temps d'attente, des hologrammes publicitaires, des chariots électriques....

Au stand technologies, on apprend comment gagner 20 % de temps en caisse grâce à la lecture des codes-barres par des scanners double face ou grâce à des ordinateurs de poche qui permettent de scanner les emplettes dans la file d'attente. Il y a des produits de démonstration qui

flottent dans les airs par force magnétique, des hologrammes publicitaires, des chariots électriques...

400 animateurs ont présenté, à travers des dizaines d'ateliers et de stands répartis sur 25 000 M2 d'exposition, quelques 300 thèmes qui illustrent très concrètement toute la richesse et la diversité des métiers et des compétences du Groupe.

Parmi les métiers présentés on trouve bien sûr les plus connus tels que les managers de centres de profit, les managers métiers (chefs de rayon) dans les domaines des métiers de bouche (bouchers, boulangers, traiteurs, poissonniers, maraîchers) ou de l'équipement de la personne, de la culture, des loisirs, mais aussi le marketing, la finance, la logistique, les ressources humaines, les systèmes d'information ou encore l'optique, la pharmacie, l'assurance, les voyages... A l'occasion de cet évènement, des voyages d'études, en Asie, en Amérique du Sud et en Europe sont a gagné.

Quand on demande au PDG de Carrefour combien tout cela a-t-il bien pu coûter, Daniel Bernard répond par une boutade : "Quand on invite ses amis, on ne s'attend pas à ce qu'ils demandent la facture." Pourtant, le groupe n'a pas lésiné pour cette convention, qui hésite entre Salon de l'agriculture et Foire de Paris. Son but : permettre aux directeurs de magasins d'échanger leurs meilleures pratiques.

Devant des centaines de chefs de petites et moyennes entreprises, **Daniel Bernard** a condamné la réglementation française en



matière de relations fournisseurs distributeurs, insistant sur la nécessité de réhabiliter le "contrat" entre partenaires. "Il y a dans ce pays des idolâtres de la réglementation jusqu'à soviétiser le système" a lancé le patron de Carrefour. Il a demandé au ministre du Commerce, de "libérer les énergies après 40 ans de contrôle des prix"

Il a dénoncé la dichotomie des marges avant et marges arrière inventée par des schizofrènes", alors qu'il y a des marges, pour les deux parties, tout simplement.

Renaud Dutreil le ministre du Commerce a rappelé qu'il n'entrait pas dans son rôle d'arbitrer les négociations entre fournisseurs et distributeurs, mais de faire appliquer la loi.

Daniel Bernard a également appelé les petits fournisseurs à lui faire part des litiges qu'ils pourraient avoir avec le groupe. "Je manque de cas sur mon bureau ! Le seul cas que j'ai eu à trancher, j'ai donné tort à Carrefour et je m'en réjouis. Je veux que Carrefour soit la référence en matière de valeur, d'éthique"

Renaud Dutreil, a salué la réussite de Carrefour. "Les Français ont peur de la taille des grandes entreprises. Il ne le doivent pas dès lors qu'est conservée la relation humaine. La grande distribution française offre un large choix de produits, une grande variété. **Quand je vois ce que proposent les groupes américains ou allemands, je considère qu'ils n'offrent pas la même qualité de la vie. Nous pouvons dire merci Carrefour !"**





Avec qui négocie la CFDT chez Carrefour

Petite revue de détails

DRH du Groupe Carrefour France



Stéphane Roussel

Directeur des Ressources Humaines Carrefour France

Embauché par Carrefour en septembre 1997, il accède à la direction des Ressources Humaines Hyper France en mars 1998.

Il occupait ce poste chez Ranx Xerox .

En février 2000 il est nommé Directeur du Management Ressources Humaines. puis en octobre de la même année Directeur Développements Ressources Humaines au sein de la Direction Ressources Humaines du Groupe .



Marc Veyron

Directeur des Relations Institutionnelles Carrefour France

Entré dans le Groupe Carrefour depuis une dizaine d'années, il occupe actuellement la fonction de Directeur des Relations Institutionnelles Carrefour France, après avoir été successivement Responsable Ressources Humaines de la filiale Assurances, Responsable des Relations Sociales pour les filiales de services, Responsable des Ressources Humaines de la Direction Exécutive des Hypermarchés.

DRH Carrefour Hypermarchés France



Jean-Luc Masset

53 ans

Directeur des Ressources Humaines Carrefour Hypers France

Diplômé de Sup Co Lyon entré dans les années 80 chez Carrefour.

Il a dirigé 3 magasins (Claye-Souilly, Nantes Beaujoire, St André). De août 1990 à mars 1994 il occupe les fonctions de Directeur des Ressources Humaines. Après un passage à la Direction régionale Ile de France il part en 1997 mettre en place Carrefour en République Tchèque et en Slovaquie.

En mars 2003 il succède à Hubert Ivey comme Directeur des ressources humaines Carrefour hypermarchés.



Jean-Luc Delenne

46 ans

Directeur des Relations Sociales Carrefour Hypers France

3 enfants . Entré aux Ulis en 1980 en charge du service "paie". Nommé chef comptable à Montesson en 1983 puis en 1986 il part transformer en 3 mois les Galeries Lafayette de Belle Epine. En août 1987 il est nommé chef comptable régional de la région "Alpes". En mai 1990 il rejoint la direction "Finances gestion" de Carrefour France. Le 1er février 1991 il rejoint en qualité de responsable du développement social la DRH Carrefour France jusqu'en décembre 1994.

Il part ensuite comme directeur à Perpignan et reviens à la DRH en 1998 comme second de Stéphane Roussel. Il devient directeur des relations sociales en juin 1999.



Paroles de DRH

La Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution (FCD) a nommé Marc VEYRON Président de la Commission Sociale.

Paroles choisies et parues dans LSA sur des sujets qui mobilisent la CFDT

Contrats Jeunes

Marc Veyron. - Nous sommes engagés dans cette négociation importante sur la formation des contrats jeunes. La distribution reste un gros employeur de jeunes non ou peu qualifiés et nous nous engageons à donner à ces jeunes, qui ont été exclus de la formation initiale, une seconde chance d'insertion professionnelle et de qualification. Mais il faut avancer sur ce qui existe dans les entreprises et le dispositif Fillon, qui ne prévoit pas d'obligation de formation et qui incite les partenaires à déterminer les modalités d'une validation des acquis, est utopique. Car cette validation intervient après trois ans d'expérience. **Or, ces jeunes embauchés en CDI doivent bénéficier d'une formation immédiatement.**

Les négociations salariales.

Marc Veyron. - Ce ne sera pas facile. Nous sommes d'accord pour associer progrès social et progrès économique, mais on ne peut le faire que si les résultats sont au rendez-vous. Et là, nos marges sont très faibles.

L'harmonisation du Smic est un autre motif invoqué pour justifier des arbitrages prudents. Avec une prévision d'inflation de 1,5 %, hypothèse gouvernementale, Carrefour prévoit, d'ici à juillet 2005, une augmentation des premiers niveaux de 16,4 %. « D'où l'importance d'équilibrer augmentations générales et avancées qualitatives ».

Classifications, déroulement de carrière

Marc Veyron. - Les classifications feront l'objet d'échanges avec les syndicats, non d'une négociation. Derrière cette question se pose celle des perspectives d'évolution. **Après dix à quinze ans d'ancienneté à un poste, un salarié n'a plus guère de perspective salariale.** Nous réfléchissons à donner plus de pente à la grille des salaires que l'harmonisation du Smic a écrasée. Mais il est hors de propos de revenir à l'ancienneté. Il faut motiver les collaborateurs à obtenir des qualifications supplémentaires pour accroître leur revenu. Cela passe par la formation continue qui est un atout du secteur. Dans la foulée de la négociation interprofessionnelle, notre branche retiendra des thèmes de formation, au-delà des modules liés à l'accomplissement des tâches quotidiennes, pour permettre aux salariés de comprendre l'activité globale de l'entreprise et s'y impliquer.

Sécurité au travail

Marc Veyron. - Il y a urgence. On observe une multiplication des incivilités et des agressions à l'encontre du personnel des magasins. Ces actes nécessitent de se prémunir, car c'est la santé, voire la vie de nos personnels qui est en jeu. Une hôtesse de caisse victime d'une agression sera stressée et aura tendance à « surréagir » dans une situation difficile. **C'est aussi une question de motivation : encourir des risques dans son quotidien ne donne pas envie de revenir travailler !** C'est pourquoi il faut donner les moyens de se protéger. D'autant que nous constatons un déplacement de cette délinquance vers les petites structures, les supérettes isolées dans des zones commerciales, qui ne sont pas préparées, contrairement aux hypermarchés, dotés de moyens de se protéger des problèmes liés aux flux d'argent. À partir d'une analyse des types d'agressions réalisée avec la Commission paritaire nationale pour l'emploi, nous allons définir des formations et adopter un plan de prévention. Reste à formaliser par l'accord de branche le caractère plus ou moins directif des actions, les investissements et les outils à mettre en place.

Formation

L'accès à la formation demeure trop l'apanage de l'encadrement. Dans la distribution, c'est le manager, devenu un coach, qui doit faire progresser les compétences, à la fois techniques et comportementales de ses équipes, par la démultiplication. De plus, « la formation des employés, très pratique, relève plus de l'adaptation au poste de travail que d'une gestion prévisionnelle et contribue peu à faire évoluer les salaires », se plaignent les syndicats. Peu motivant ! Or, un meilleur professionnalisme passe d'abord par des salariés impliqués. C'est pourquoi **Marc Veyron**, président de la commission sociale de la FCD, préconise de mettre en place des formations sortant de l'accomplissement des tâches quotidiennes. « Une hôtesse de caisse formée à la gestion et à l'économie sera sensibilisée à un écart de caisse et apportera un plus. L'entreprise y gagne et la salariée est valorisée. »

Autre moyen d'élever les compétences des salariés en les motivant, les certificats de qualification professionnelle (CQP) donnent une reconnaissance dans l'ensemble de la profession. Conscient que le meilleur moyen d'atteindre l'excellence reste la valorisation des salariés dans leur métier, Champion les incite à obtenir ces CQP de branche. L'enseigne, selon son directeur des ressources humaines, **Thierry Raulin**, affirme être la seule à accompagner l'effort d'une promotion. « Nous compterons 1000 CQP courant 2003 et l'objectif est de doubler ce chiffre d'ici à 2005 », explique le DRH.