

http://www.cfdt-carrefour.com

E. Mail: cfdt.carrefour@online.fr

L'Hyper n°106/02 Le 06/12/2002 5 pages

AIX en Provence	Kasbarian	Lydia
ALENCON	Blaise	Edith
AULNAY SOUS BO	Kabbaj	Elisabeth
BERCK	Nyga	Pascal
BOURGES	Papet	Gérard
CHALONS SUD	Grosbois	Sylvie
CHARLEVILLE-M	Vergeade	Willy
CHERBOURG	Diguet	Christian
COTE DE NACRE	Le Saulnier	J. Luc
CRETEIL	Galinou	Renée
FOURMIE	Dagneau	Bruno
LA CIOTAT	Fiorito	Christiane
LA ROCHE SUR Y	Gautreau	Geneviève
LAON	Treffert	Fatima
MONTESSON	Marchand	Francoise
MONTIGNY	Hénot	Josette
	mine-Eddin	Nadia
MOULINS	Rickeboer	Colette
NEVERS/MARZY	Bourgoin	Lydia
NICE TNL	Dupret	Patricia
PAIMPOL	Jegou	Philippe
QUIMPER	Mayeur	Patrick
SANNOIS	Hervieux	Joëlle
SARTROUVILLE	Sangleboeuf	Luc

SAV Carpiquet	St Dizier	Denis		
SAV R SUD-OUES'	Dauga	ean-Jacque		
ST BRICE	Clémentia	Emile		
THIONVILLE	Bardin	Christianne		
TRANS EN PROVI	Bouteille	Chantal		
TROYES	Bougault	Daniel		
UZES		Bernadette		
VILLEJUIF	Vargas	Antoinette		
VITROLLES	Natchoo	Serge		
Franchises Le délégué syndical				
ENVOI S PAR INTERNET				
AMIENS	Marotte	Bernadette		
ANGERS gd Maine	Levron	Aline		
ANGERS St Serge	Duchesne	Annie		
	Sansebastier	Martin		
ANTIBES	Duval	Jacques		
BEAUCAIRE	Guay	Michel		
BELLE EPINE	Zirafi			
BONNEVEINE	Acariès			
BREST	Celton			
CHALONS/Champ	Piquet	Pascal		
CHAMNORD	Dereymez	Michèle		
CHARTRES	Testault	Marc		

CHATEAU THIER	Noailles	Monique
CHATEAUROUX	Richard	Eliane
CHOLET	Crespel	David
CONDE/ESCAULT	Kolwalski	Elisabeth
DRAGUIGNAN	Maunier	J. François
ETAMPES	Parrain	Claude
EVRY	Carasco	Roland
GRUCHET LE VA	Gratigny	M. Claude
HEROUVILLE	Pasquier	Bruno
IVRY/SEINE	Fiquet	Betty
L'HAY LES ROSES	Dias	Kathy
LE MERLAN	Bernabe	Guy
LOMME	Bara	Madeleine
LORIENT	Jourdan	Pascal
LORMONT	Planet	Joël
LYON la part Dieu	Goncalves	Yvette
MARSEILLE gd lit	Pellicio	Elisabeth
MERIGNAC	Jonas	Joël
MEYLAN	Bruno	Alain
MONDEVILLE	Tillaut	Nadine
MT ST AIGNAN	Pernel	Catherine
NICE LINGOSTIÈ	Favré	Serge
OLLIOULES	Clenet	Catherine

ORLEANS	Lecland	Dominique
ORMESSON	Rodrigues	Aurore
PARIS AUTEUIL	Tourino	Lola
PERPIGNAN	Garcia	Georges
QUETIGNY	Gaiffe	Pierre
REIMS	Robitaillie	Eric
REIMS Cernay	Viseux	Francine
RENNES Alma	Jules	Yolande
RENNES Cesson	Louis	M. Christine
SARAN	Vallee	Isabelle
St BRIEUC	Rio	Yves
St HERBLAIN	Vella	Annie
ST MALO	Denis	Josette
	Bailloux	
TOULON Gd Var	Dubas	
VALENCIENNES		
WASQUEHAL		
FEDERATION	Millat	
DRS CARREFOUR	Delenne	Jean-Luc

Ce fax est adressé à + de 50 sections par Internet , et vous ??

La CFDT en marche, ca marche!

Informer

Quand nous avons décidé de faire un tract Carrefour "Sans social, pas de commercial" pour expliquer nos préocupations et rappeler nos réussites nous pensions ne le faire que pour les hypermarchés, puis les supermarchés Devant le succés de l'opération nous l'avons fait pour le groupe.

Le tirage initiale rapidement épuisé nous avons remis en marche les rotatives pour finalement tirer à 20 000 exemplaires ce tract diffusé dans des centaines d'établissements.

Rassembler

Quand nous avions décidé d'organiser un rassemblement à Paris nous avions envisagé au départ, vu l'éloignement des sections, 100 représentants des salariés présents Puis, devant la mobilisation, nous avons fixé la barre à 200.

Au final nous dépassons les 300 personnes présentes venant des principaux formats et métiers du groupe.

Comment

Se rassembler oui mais: où, quand comment?.

Avoir choisi le 5 décembre, jour de la réunion du comité de groupe de Carrefour France est le symbole de notre volontée de parler groupe et non division.

Se rassembler non pas devant le siège social de l'entreprise mais dans un lieu connu de tous - La Villette - en plein Paris montre notre volonté de mettre l'entreprise en face de son image de marque.

Avoir la veille de Noël rappelé à tous que pour

consommer il faut des sous a lancé un message clair.

En venant avec sapin de Noël, Père Noël, chants de Noël, la CFDT montre qu'on peut aussi manifester dans la bonne humeur.

Pourquoi faire?

Parce que la CFDT se définit comme une organisation syndicale occupant le terrain de la négociation.

Parce que menacer tous les jours les patrons du "vous allez voir ce que vous allez voir" ne mène à rien tant qu'on a pas démontré ses forces,

Parce que la CFDT a besoin de montrer sa volonté de négocier mais aussi sa détermination pour l'avenir,

Parce qu'on négocie pas quand le conflit est majeur,

Parce que les salariés ont besoin de représentants qui défendent leurs intérêts,

Parce que la CFDT veut laisser sa chance à la négociation en montrant sa force de mobilisation.

Demain?

Demain ça sera d'abord une rencontre avec la direction France, un échange de vue. Quelle sera la position de la direction, va t'elle jouer la montre ou au contraire s'engager fermement dans les négociations?

Ce qui est certains c'est que le prochain rendez-vous de la CFDT ne sera pas une pétition!



Objectifs CFDT

Premier objectif : Mobiliser les salariés...Atteint

Second objectif: Sensibiliser la direction...Atteint

Troisième objectif: Actions ou négociations...

A suivre

1) Mobiliser les salariés

Depuis plusieurs semaines les équipes CFDT sont à pied d'oeuvre pour informer, sensibiliser, mobiliser les salariés. Des tracts CFDT sont distribués non seulement dans les établissements du groupe où la CFDT est présente mais aussi dans ceux où nous n'avons pas de délégués.

Sans l'adhésion majoritaire des salariés toute tentative de discussion avec la direction est vaine.

2) Sensibiliser la direction

La CFDT développe la politique des trois "R" Réalisme, Responsabilité, Réforme. Au lieu de gesticulation hasardeuse et sans lendemain nous préférons convaincre nos interlocuteurs de s'asseoir à la table de négociation. En avancant des revendications cohérentes nous atteignons nos objectifs. Quand nous signons des accords, nous les défendons. Demander (entre autre) une remise sur achat est cohérent et peut rapporter gros.

A chanter sur l'air du petit navire

Il était une grosse entreprise

Il était une grosse entreprise

Qui oublia le ptit quart d'heure d'avance

Qui oublia le ptit quart d'heure d'avance

Quart d'heure d'avance

Ohé, ohé Carrefour

Carrefour magic dans nos salaires

Ohé, ohé Carrefour

Carrefour magic dans nos remises.

A chanter sur l'air du petit papa Noël

Petit papa Salto

Quand tu descendras de ton bureau

Avec des remises par milliers

N'oublie pas tous tes salariés

Mais avant de partir

Il faudra bien nous couvrir

Salaires, remises et puis emploi

Ce sera sûrement grâce à toi

Petit papa Salto.

3)Négociations ou Actions

La CFDT à une plate forme revendicative commune à tous les formats. L'accord de participation de groupe montre que la CFDT atteint ses objectifs. Aujourd'hui nous avancons d'autres demandes que nous croyons réalistes.

La balle est dans le camp de la direction, à elle de choisir négociation et accord ou conflit et action. La CFDT est déterminée mais n'engage pas les salariés dans des actions sans issue ou utopiques.



Déclaration de la délégation CFDT du groupe Carrefour



Serge Corfa, Délégué syndical Carrefour

La fusion de Carrefour avec Promodès en août 1999 s'est traduite pour les salariés par d'importantes modifications dans leur vie au travail.

Création de nouvelles sociétés, restructurations, mobilité accrue, modification des accords collectifs, plan sociaux, nouvelles méthodes de travail... chaque jour amène son lot de changement.

"...d'importantes modifications dans leur vie au travail. ".

Dés l'annonce de la fusion la CFDT s'est installée à la table des négociations et depuis 3 ans ne l'a pas quitté ceci dans l'intérêt des salariés principaux acteurs de la réussite économique de l'entreprise.

Et du travail de négociation nous en avons puisque les 129 000 salariés de Carrefour en France répartis dans plus de 70 sociétés et des centaines d'établissements ne bénéficient pas d'un unique accord d'entreprise.

"Tous sous le même toit, tous les mêmes droits ".

Il y a chez Carrefour plus d'accords que d'enseignes de magasins. Plus la société est petite plus les droits sont petits. Quand vous travaillez dans le hard discount il n'y a pas que les marchandises qui sont discountés.

Pour une même enseigne, comme par exemple les hypermarchés sous l'enseigne Carrefour, les salariés ne bénéficient pas des mêmes droits.

La CFDT réclame depuis de longues années les mêmes droits pour tous "Tous sous le même toit, tous les mêmes droits"

C'est pour rappeler ce principe de base que nous somme là aujourd'hui.

"Pour la CFDT cet accord en appelle d'autres".

Dans toutes les sociétés du groupe les délégués CFDT avancent des propositions et négocient.

Nous avons négocié dernièrement un accord de participation de groupe et un plan d'épargne pour tous le personnel. Il devrait améliorer la participation de tous et doubler celle des salariés de ED.

Pour la CFDT cet accord en appelle d'autres.

Si d'autres avancées ont été obtenues comme le rattrapage des accords Carrefour, pour les salariés de Continent (sur 5 ans quand même!), nous ne devons pas oublier que les négociations sont difficiles. des mouvements sociaux sont parfois nécessaires pour se faire entendre.

négociation en cours chez

légué syndical Champion

Champion, où dans les nouvelsociétés (CSIF, CAF...) nous le prouvent chaque jour.

aujourd'hui nous sommes non pas autour d'une table de négociation

Jean-Pierre Cannella Dé-mais dans la rue c'est que depuis

le début de l'année profitant du

"les directions nationales et locales durcissent leur position.".

contexte économique difficile provoqué par la fusion les directions nationales et locales durcissent leur position.

les négociations piétinent les rémunérations stagnent, les conditions de travail se détériorent.

Ne voit-on pas aujourd'hui des salariés prêts à se mettre en grève pour obtenir l'achat d'un transpalette, du jamais vu!

Les directions ont tendance à négo-



Alexandre Torgomian

cier par le bas et un accord de rattrapage comme celui obtenu en 2001 pour les salariés de Continent ne semble plus être à l'ordre du jour.

Nous pensions avoir passé le cap difficile de la fu-Délégué syndical ED SION mais de nouveaux changements

s'annoncent: restructurations (logistique, B.A.C.H, petits Hypers,), nouvelles sociétés (Bancassurance), déplacements d'établissements (logistique, informatique, sièges), management en évolution... sans oublier les projets non annoncés...

"Les salariés ne veulent pas être les oubliés de la fusion".

Les salariés sont inquiets pour leur emploi, pour leur rémunération.

Les échéances de 2003 seront importantes, la CFDT entend, dès à présent, lancer à la direction un signal fort, "Les salariés ne veulent pas être les oubliés de la fu-

sion".

Carrefour doit garder son 1/4 d'heure d'avance social face à ces concurrents dans toutes ses sociétés.

Carrefour doit continuer dans la voie d'accord de groupe qui permettent à tous de bénéficier de droits équivalents particulièrement sur la prévoyance, la formation, les conditions de travail, et bien entendu les rémunérations.

"Carrefour doit garder son 1/4 d'heure d'avance social ".

Carrefour doit créer un sentiment identitaire de ces employés en leur accordant à tous une carte salariée qui leur permette de bénéficier dans toutes les enseignes du groupe d'avantages dont une remise sur achat.

Carrefour doit réduire les inégalités entre salariés et négocier:

- + un socle social commun à tous pour une égalité des droits fondamentaux dans tous les formats.
- une augmentation du pouvoir d'achat (dont une remise sur achat), pour améliorer le niveau de vie
- + des relations sociales et humaines (reconnaissance respect des salariés et de leurs représentants) pour mieux vivre son travail,
- des conditions de travail améliorées pour une meilleure qualité de vie au travail,
- des emplois stables et qualifiés pour le droit au travail.

Carrefour doit tenir un discours social autant dans les négociations nationales que dans les établissements et magasins.

C'est à ce prix que la CFDT continuera un syndicalisme de transformation sociale réaliste et responsable.

Qu'est-ce que c'est ?

Salariés

780

186

607

672

1224

1312

888

2987

3562

6512

6700

30489

72844

0,6%

0.1%

0,5%

0,5%

1.0%

1.0%

0.7%

2,3%

2,8%

5.1%

5,3%

23,9%

57.2%

Carrefour c'est 129 000 salariés en France dans 70 sociétés.

La CFDT est présente dans les principales sociétés du groupe avec ses 3500 adhérents.

Carrefour Hypermarchés: Les 178 hypermarchés du groupe auxquels s'ajoutent des petits établissements de service comme les SAV sont répartis dans 12 sociétés. La majorité des 73 000 salariés bénéficient d'un même accord d'entreprise mais certains sont toujours en cours de rattrapage comme ceux de Continent ou ne bénéficient pas des accords comme les 4000 salariés de Continent 2001.

FORMAT

SIEGE GROUPE

INTERNET

PROXIMITÉS

ACHATS

SIEGE FRANCE

PRODIREST

CASH

SERVICES

LOGISTIQUE

SUPERS

HYPER

Champion Supermarché France (CSF) INFORMATIQUE né en 2002 et regroupement de 10 sociétés issus de Promodès et **Comptoirs** Modernes Cette société HARD DISCOUNT regroupe environ 30 000 salariés dans plus de 500 **TOTAL** établisse-Une ments.

négociation est actuellement en cours pour un accord d'entreprise unique aux supermarchés

E.D. hard discount alimentaire. Cette société constituée est d'environ 7500 salariés répartis dans plus de 500 magasins implantés dans une cinquantaine de départements. Les salariés sont au plus bas de l'échelle sociale de Carrefour.

Carrefour Systèmes d'Informations France (CSIF) comme son nom l'indique gère l'informatique de l'entreprise. Les 600 salariés issus de 5 sociétés (Carrefour, Continent, Prodim, Promocash, CMSI) sont répartis dans 6 établissements. Un nouvel accord d'entreprise est en cours de signature.

Interdis petite société issue du regroupement de la chaîne commercial d'approvisionnement avec des salariés provenant de Logidis, Carrefour, Comptoirs Modernes, regroupe près de 900 salariés qui s'occupent de l'approvisionnement des magasins.

Carrefour Administratif France (CAF): Cette nouvelle société est créée le 1er avril 2001 pour regrouper les activités administratives

Sociétés

5

2

4

4

2

9

7

2

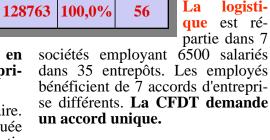
3

15

partagées entre divers formats. Elle regroupe 1300 salariés de divers sociétés: Carrefour, Continent, Amidis, Catteau, Prodim, Promodès, Logidis, Ogalim. répartis dans 20 centres.

La logistique est répartie dans 7

dans 35 entrepôts. Les employés bénéficient de 7 accords d'entreprise différents. La CFDT demande







Déclaration CFDT au Comité de groupe France

A l'occasion de la réunion du comité de groupe de Carrefour France et de la présence de Monsieur Léon

Salto Directeur Général France, la CFDT veut attirer l'attention des dirigeants de l'entreprise sur la situation au travail des salariés du groupe.

La CFDT veut réduire les inégalités entre salariés en demandant:

- + un socle social commun à tous pour une égalité des droits fondamentaux dans tous les formats.
- + une augmentation du pouvoir d'achat (dont un remise sur achat), pour améliorer le niveau de vie
- + des relations sociales et humaines (reconnaissance et respect des salariés et de leurs représentants) pour mieux vivre son travail,
- + des conditions de travail améliorées pour une meilleur qualité de vie au travail,
- + demande des emplois stables et qualifiés pour le droit au travail.

Par un rassemblement festif des salariés de l'entreprise, dans une période de fêtes importante pour l'activité de l'enseigne, expriment leurs revendications mais aussi rappellent leur savoir faire et les produits Carrefour.

Nous demandons que la direction accepte de rencontrer une délégation des représentants des salariés

Les élus CFDT du comité de groupe vont quitter la séance pour rejoindre le rassemblement.

Les membres CFDT du comité de groupe

Jean-Louis Bienvenu

Représentant syndical au comité de groupe Francine Viseux Continent (hypermarché) Jean-Pierre Canella Champion (supermarché) Jean-Pierre Guichard Carrefour (hypermarché)

> **Dominique Nugre** Logidis (entrepôt) **Frédéric Celles** CVL (entrepôt)



Dominique Brard Directeur des Relations Humaines Carrefour France

Dominique Brard a annoncé devant les représentants

du personnel que Léon Salto directeur Général France recevra une délégation CFDT le mardi 10 décembre 2002 au siège de Carrefour à Levallois Perret.

Qui est Dominique Brard?

38 ans, diplômée de l'European Business School (1986). Après un passage de trois ans chez AG & A (affilié Cooper's) elle rejoint Promodès en janvier 1990 en tant de chef de mission de l'audit interne Groupe. Elle exercera la direction de ce service de mars 91 à juin 95. Directeur de gestion de Génédis (juil. 95 - dec. 96) elle devient DAF de Prodim en janvier 97 avant d'être nommée Directrice Administrative et Financière de la Direction France en août 99. Aujourd'hui elle est à la tête de la DRH France secondée par Marc Veyron Directeur des Relations Institutionnelles.

Qui est Léon Salto?

60 ans (24/12/1942) après 22 ans chez Prisunic dont il sera Directeur Général, il quitte le Groupe Printemps (dont il était membre du Directoire) pour rejoindre Promodès en septembre 1993 en tant que Directeur Général de Continent International. En avril 1996 il est nommé Directeur Général adjoint du Groupe, en charge de la politique commerciale et du développement. Il est Directeur Général de Promodès France depuis juillet 1999 puis **Directeur Général**France et Membre du Comité Exécutif Elargi.

Il partira en retraite au cours du premier semestre 2003

Il sera remplacé par Bernard Dunand, Directeur Exécutif Argentine. et ancien Directeur des Relations Humaines Hypermarchés de 1981 à 1986.

La CFDT est bien consciente que rencontrer Léon Salto alors que celui ci est sur le départ perturbera nos objectifs, mais nous n'avions pas choisi nos actions en fonction de son âge. C'est bien le représentant de la société Carrefour en France que nous rencontrons et c'est de lui que nous attendons des réponses.